

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Маликовым Дмитрием Максимовичем (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о субъектах персональных данных (клиентах, автосервисах, привлекаемых исполнителях) при осуществлении деятельности по подбору исполнителя для ремонта автотранспорта через ботов в мессенджерах Telegram и ВКонтакте.

1.3. Настоящая Политика является общедоступной и размещается на интернет-площадках Оператора (ботах в мессенджерах Telegram и ВКонтакте), а также предоставляется субъектам персональных данных при заполнении заявок.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор — Индивидуальный предприниматель Маликов Дмитрий Максимович, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

2.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.10. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.11. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике (путём размещения на интернет-площадках);
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных и категории субъектов

5.1. Перечень персональных данных клиентов: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; идентификационный номер транспортного средства (VIN); марка, модель, год выпуска автомобиля; адрес места нахождения автомобиля (улица, дом); описание заявленной неисправности; учётные записи в мессенджерах (Telegram, ВКонтакте); адрес электронной почты (при наличии); текст отзыва; числовая оценка (баллы).

5.2. Перечень персональных данных контрагентов (автосервисов и привлекаемых исполнителей): наименование организации или индивидуального предпринимателя; идентификационный номер налогоплательщика; основной государственный регистрационный номер или основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя; банковские реквизиты; юридический адрес; паспортные данные; страховой номер индивидуального лицевого счёта (для физических лиц по договорам гражданско-правового характера); контактный телефон представителя; адрес электронной почты.

5.3. Категории субъектов: клиенты (физические лица, заказывающие услуги ремонта автотранспорта); представители автосервисов (юридические лица и индивидуальные предприниматели); привлекаемые исполнители по договорам гражданско-правового характера (физические лица).

5.4. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные не обрабатываются.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- 7.1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров – с юридическими лицами (автосервисами) и физическими лицами (привлекаемыми исполнителями по договорам гражданско-правового характера).
- 7.2. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке – информирование клиентов об акциях, скидках и специальных предложениях автосервисов (при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных).
- 7.3. Обеспечение функционирования сервиса по подбору исполнителя для ремонта автотранспорта – сбор и обработка заявок от клиентов через ботов в мессенджерах Telegram и ВКонтакте, формирование заявки, передача обезличенных данных автосервисам для расчёта стоимости ремонта.
- 7.4. Реализация прав и обязанностей сторон по агентскому договору (публичной оферте) с клиентами – передача контактного телефона выбранному автосервису для связи по заявке, ведение переписки, обновление статусов заявок, фиксация обращений через учётные записи в мессенджерах Telegram и ВКонтакте.
- 7.5. Мониторинг качества и формирование рейтинга партнёров сервиса – сбор и обработка отзывов клиентов об автосервисах после завершения работ.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе (ИНН 781131571218);
- договоры (в том числе публичная оферта), заключаемые между Оператором и пользователями сервиса;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

8.2. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе (в том числе путём заполнения заявки в ботах мессенджеров Telegram и ВКонтакте, совершения конклюдентных действий).

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда согласие не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для

осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- автосервисам – в объеме, необходимом для расчёта стоимости ремонта (марка, модель, год выпуска, идентификационный номер транспортного средства, описание неисправности) и для связи по выбранной заявке (контактный телефон);
- привлекаемому исполнителю по договору гражданско-правового характера – для администрирования сервиса, обработки заявок и консультирования клиентов и автосервисов;
- по законному запросу государственных органов (Роскомнадзор, ФНС, суды, прокуратура, МВД) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- с согласия субъекта персональных данных (в случаях, не предусмотренных законодательством);
- иным лицам – только с письменного согласия субъекта персональных данных и в объеме, необходимом для достижения цели обработки.

10.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

10.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект может актуализировать их самостоятельно, направив Оператору уведомление по адресу электронной почты, указанному в ботах и в разделе контактов, с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.5. Срок обработки персональных данных: обработка осуществляется до достижения целей обработки либо утраты необходимости в их достижении, а также в случае прекращения деятельности Оператора. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по адресу электронной почты, указанному в ботах и в разделе контактов, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.6. Срок хранения – в течение срока действия договора с клиентом или контрагентом и трёх лет после его окончания, либо до достижения целей обработки, после чего данные уничтожаются или обезличиваются.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Уничтожение персональных данных производится: по достижении целей обработки, по требованию субъекта (отзыв согласия), по истечении установленных сроков хранения, при выявлении неправомерной обработки. Уничтожение электронных данных производится путём безвозвратного удаления с носителей.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных (с использованием средств автоматизации и без них) с соблюдением требований о локализации баз данных на территории Российской Федерации.

12. Сведения о местонахождении базы данных персональных данных граждан Российской Федерации

12.1. Базы данных в электронном виде (заявки клиентов, переписки, учёт автосервисов, отзывы) хранятся на арендованном VPS-сервере провайдера Акционерного общества «ТаймВэб», расположенном на территории Российской Федерации, что соответствует требованиям статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ о локализации баз данных.

12.2. Собственный центр обработки данных не используется.

12.3. Организация, ответственная за хранение данных (владелец центра обработки данных): Акционерное общество «ТаймВэб» (сокращённое наименование – АО «ТаймВэб»), идентификационный номер налогоплательщика 7716228361, юридический адрес: 127018, город Москва, улица Складочная, дом 3, строение 1.

13. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

14. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Безопасность персональных данных при их обработке у Индивидуального предпринимателя Маликова Дмитрия Максимовича обеспечивается согласно требованиям

Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Постановления Правительства Российской Федерации № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Реализованы организационные меры (разработана и утверждена Политика обработки персональных данных, назначено ответственное лицо – Оператор, организован строгий контроль доступа к базам данных и документам) и технические меры (обеспечен 3-й уровень защищённости информационной системы персональных данных, используется лицензионное антивирусное программное обеспечение с регулярным обновлением баз, применяется парольная политика с двухфакторной аутентификацией, настроено ежедневное резервное копирование баз данных, организован учёт и физическая сохранность материальных носителей информации, исключая бесконтрольное использование и утрату).

Средства обеспечения безопасности:

15.1. Используются встроенные межсетевые экраны операционной системы, обеспечивающие фильтрацию сетевого трафика и защиту от несанкционированного доступа на рабочем устройстве Оператора.

15.2. Установлено лицензионное средство антивирусной защиты с регулярным автоматическим обновлением антивирусных баз.

15.3. Применяются встроенные средства криптографической защиты информации операционной системы для организации защищённых каналов связи (при необходимости) и шифрования хранимых данных.

15.4. Используются базовые средства обнаружения и предотвращения вторжений, доступные в применяемом антивирусном комплексе.

15.5. Настроена система парольной защиты и регистрации событий штатными средствами информационной системы, ведутся журналы доступа к файлам, содержащим персональные данные.

15.6. Организована система резервного копирования и восстановления данных на внешние носители или в облачное хранилище, расположенное на территории Российской Федерации, с периодичностью не реже одного раза в сутки, обеспечивающая сохранность информации при сбоях.

15.7. Обеспечен режим контролируемой зоны – исключена возможность нахождения посторонних лиц в помещении в моменты работы с документами, содержащими персональные данные.

16. Заключительные положения

16.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по контактному данным, указанным в ботах мессенджеров Telegram и ВКонтакте.

16.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

16.3. Актуальная версия Политики размещается на интернет-площадках Оператора (ботах в мессенджерах Telegram и ВКонтакте), а также предоставляется субъектам персональных данных при заполнении заявок.